

### Calendario Lezioni Corso Alta Formazione Universitaria

#### “Formatori e Gestori delle Risorse Umane nel Sistema di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile”

#### Università Carlo Cattaneo – LIUC

Data	Insegnamento	Orario	Ore	Contenuti	Docente
13/10/2017	Apertura del Corso	9:15-9:30	0	Presentazione del corso	Dott. Flavio Cruciatti
	Le logiche formative, l'organizzazione del sistema (aziendale) l'assetto del lavoro nell'ambito del sistema di protezione civile	9:30-11:00	1,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criteri per la progettazione e l'erogazione della formazione</li> <li>- Logiche formative e necessità gestionali nell'ambito della Protezione civile.</li> </ul>	Prof.ssa Barbara Lucini
		11:00-13:30	2,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I criteri di programmazione regionale.</li> <li>- Conoscenza del contesto operativo e della complessità di "sistema".</li> <li>- Modelli comparati di gestione delle risorse umane nell'ambito della P.C.</li> <li>- L'organizzazione "aziendale" del sistema e del lavoro.</li> <li>- Organizzazione del lavoro e componenti dell'organizzazione.</li> <li>- Logiche di progettazione dell'organizzazione a livello macro e micro.</li> <li>- Il governo del sistema come valore della cultura organizzativa.</li> <li>- Strumenti per il cambiamento organizzativo.</li> </ul>	Dott.ssa Maria Laura Zorzit

Con il patrocinio della Provincia di Varese

In collaborazione con la Sezione UNUCI di Gallarate

		14:30-15:50	4	- Funzionamento, forme e assetti organizzativi delle strutture territoriali: il ruolo della Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo.	Vicario Dott. Roberto Bolognesi
		15:50-17:10		- Funzionamento, forme e assetti organizzativi delle strutture territoriali: il ruolo della Autorità di Pubblica Sicurezza.	Questore Dott. Giovanni Pepè
		17:10-18:30		- Funzionamento, forme e assetti organizzativi delle strutture territoriali: il ruolo dell'Arma dei Carabinieri.	Col. Claudio Cappello
<b>14/10/2017</b>	Gestione del <i>team</i> e sistemi di <i>governance</i> delle risorse umane (prima parte)	9:00-13:00	4	- Dinamiche relazionali e comportamentali. - La valorizzazione delle persone. - Gli stili direzionali. - La motivazione. - La negoziazione. - La delega.	Prof. Luciano Traquandi
<b>27/10/2017</b>	Gestione del <i>team</i> e sistemi di <i>governance</i> delle risorse umane (seconda parte)	9.30-13.30	4	- Stili di leadership e gestione del team. - La gestione della crisi e dei conflitti. - Sistemi e modelli partecipativi. - Coesione sociale e collaborazione - L'organizzazione dei processi di responsabilità e di redistribuzione collettiva. - Principali attività e processi aziendali. - La gestione delle riunioni.	Prof. Luciano Traquandi
	Gli strumenti di valutazione dei risultati (prima parte)	14:30-16:30	2	II MONITORAGGIO E GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEGLI OUTCOME, L'AUDIT INTERNO: - La valutazione interna dei processi organizzativi - il lavoro d'équipe e il ciclo dell'audit (strumenti di valutazione interna)	Dott. Flavio Cruciatti Dott. Marco Filippi
	Gestione del team	16:30-18:30	2	- La gestione dei gruppi e la <i>leadership</i>	Vicario Dott. Leopoldo Testa

28/10/2017	Il governo della tensione psico-fisica, il monitoraggio delle azioni e gli strumenti di valutazione dei risultati	9:00-13:00	4	<b>LA GESTIONE DELLO STRESS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risk management e studio dei fattori umani</li> <li>- La gestione dello stress nelle emergenze</li> <li>- il burnout</li> <li>- il sostegno nell'evento calamitoso e nello stress post-traumatico</li> </ul>	Dott. Marco Filippi Dott. Rosario Carruba
10/11/2017	La comunicazione nel contesto della <i>governance</i> organizzativa	9.30.-13.30	4	<b>LA COMUNICAZIONE ALL'INTERNO DI SISTEMI INTEGRATI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestione della comunicazione tra servizi di supporto e Unità Operative.</li> <li>- La comunicazione nei gruppi di lavoro.</li> <li>- Comunicazione organizzativa.</li> <li>- Comunicazione istituzionale</li> <li>- Comunicazione integrata.</li> <li>- Gli strumenti di coordinamento</li> </ul>	Prof.ssa Barbara Lucini
		14:30 - 16:30	2	<b>LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E IN ÉQUIPE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategie e tecniche della comunicazione</li> <li>- La gestione del tempo</li> </ul>	
	Gli strumenti di valutazione dei risultati (seconda parte)	16.30 - 18.30	2	<b>II MONITORAGGIO E GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEGLI OUTCOME, L'AUDIT INTERNO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione e modelli teorici della qualità</li> <li>- Metodi e strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità</li> </ul>	Vicario Dott. Leopoldo Testa
11/11/2017	La gestione organizzativa dei sistemi di <i>governance</i> delle risorse umane in materia di protezione, auto-protezione, sicurezza e difesa civile. (Prima Parte)	9:00-11.00	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestione organizzativa del coordinamento tra assetti della Protezione Civile, dell'Emergenza e del Soccorso (lo standard NATO "MIMMS" – Major Incident Medical management and support).</li> <li>- Le azioni di coordinamento organizzativo tra strutture di cooperazione civile e militare (CIMIC); la funzione integrativa ed il ruolo degli "specialisti funzionali".</li> </ul>	(Cpt. Giovanna Legname da confermare)

Con il patrocinio della Provincia di Varese

In collaborazione con la Sezione UNUCI di Gallarate

		11.00-13:00	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestione delle emergenze nella “protezione” dei rifugiati: interventi e standard comunitari.</li> <li>- Modelli operativi 1: Il Manuale per le Emergenze dell’Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati UNHCR. Il quadro teorico, la dottrina, i ruoli e le funzioni, le priorità e le strutture organizzative.</li> </ul>	Dr. Salvatore Ippolito
24/11/2017	La gestione organizzativa dei sistemi di governance delle risorse umane in materia di protezione, auto-protezione, sicurezza e difesa civile. (Seconda Parte)	9:30-13:30	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelli operativi 2: International Search and Rescue Advisory Group. Linee-guida e metodologia.</li> <li>- Modelli operativi 3: Confederazione Internazionale degli Ufficiali della Riserva (NATO) CIOR, “Local Governance Capacity Building for Crisis Management and Community Preparedness”. Dottrina, linee-guida e metodologia.</li> <li>- Modelli operativi 4; il “Project Griffin” britannico, per la preparazione dei lavoratori in ambienti pubblici per agire in modo competente nell’eventualità di un attacco terroristico che riguardi i relativi luoghi di lavoro.</li> <li>- La gestione delle attività addestrative e di training in comune tra civili, militari e riservisti.</li> <li>- Il contesto formativo, addestrativo e organizzativo in ambito internazionale per il pronto intervento di riservisti nelle formazioni militari a fronte di minacce terroristiche e calamità naturali.</li> <li>- La prospettiva civile nella protezione e la prospettiva militare nell’auto-protezione, la sicurezza e la difesa.</li> </ul>	Dott. Alberto Caruso De Carolis
			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetti culturali, sociali, relazionali e comportamentali nel dibattito civili-militari. Le relazioni nella percezione delle due componenti: stereotipi e pregiudizi reciproci, incomprensioni e fattori di diffidenza, difesa delle autonomie e delle culture organizzative, etc.</li> </ul>	Dott. Flavio Cruciatti Dott. Rosario Carruba
					Dott. Massimo Lanfranco Dott. Massimo

Con il patrocinio della Provincia di Varese

In collaborazione con la Sezione UNUCI di Gallarate

		<p>14:30-15.10</p> <p>15.10-15.50</p> <p>15.50-16.30</p> <p>16.30-17.10</p> <p>17.10-17.50</p> <p>17.50 18:30</p>	4	<p>Cenni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rischio CBNR e (Chemical, Biological, Nuclear, Radiological, Explosion)</li> <li>- Cybersecurity</li> <li>- Cartografia e navigazione terrestre</li> <li>- Trasmissioni, procedure ed apparati civili e militari;</li>   <li>- il Metodo Augustus: pianificazione e gestione delle attività di protezione civile a seguito di calamità - i campi di accoglienza nel terremoto dell'Aquila;</li>   <li>- Hostile Environments Awareness Training</li> </ul>	<p>Franchi Sig. Alberto Pinton Sig. Maurizio Vecchiato</p> <p>Dott. Cinzio Merzagora</p> <p>Dott. Edoardo Mattiello</p>
25/11/2017	La valutazione delle <i>performance</i> formative e l'analisi dei criteri di formazione e riconoscimento per i formatori.	9:00-13:00	4	<p>Debriefing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strumenti per la rilevazione dei fabbisogni formativi e gli attori coinvolti.</li> <li>- Criteri per la progettazione e l'erogazione della formazione.</li> <li>- La valutazione degli esiti prodotti dalla formazione: i 4 possibili livelli.</li> <li>- Inserimento, valutazione e analisi del percorso formativo del "Formatore e gestore delle risorse umane in Protezione Civile.</li> </ul>	<p>Prof. Marco Lombardi Dott. Flavio Cruciatti</p>